

## データリセット方法 (Android のみ)

- ・歩数が表示されない
- ・バーチャルウォーキングがうまく引き継がれていない
- ・バーチャルウォーキングの歩数が進まない

などの様々な不具合は、データのリセットにより改善することがあります。

データリセット後にアカウント情報を引き継ぐ場合は、**メールアドレス**と**パスワード**が必要になります。忘れている場合は、【パスワードのリセット方法】をご確認ください。

※以下の手順の画像はあくまで一例です。端末によって、表示が異なります。

### 1) アプリのアイコンを長押しし、「アプリ情報」をタップ



長押ししても「アプリ情報」が出ない場合は、こちらの方法でお試してください。

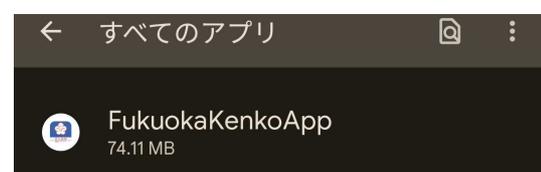
#### ①スマートフォン本体の「設定」アプリをタップ



#### ②「アプリ」をタップ



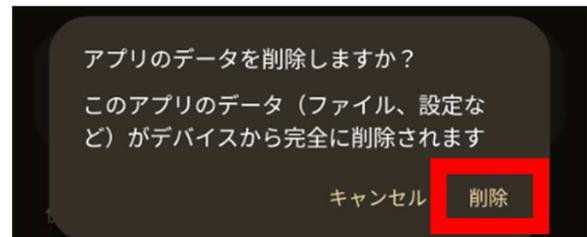
#### ③「FukuokaKenkoApp」をタップ



### 2) 「ストレージとキャッシュ」をタップ



- 3) 「ストレージを消去」をタップ（端末によっては「データの削除」と表記されています）  
※アプリのデータを削除しますか？と出たら、「削除」をタップ



- 4) 戻るボタンで前の画面に戻る



- 5) 「開く」をタップし、ふくおか健康ポイントアプリを開く

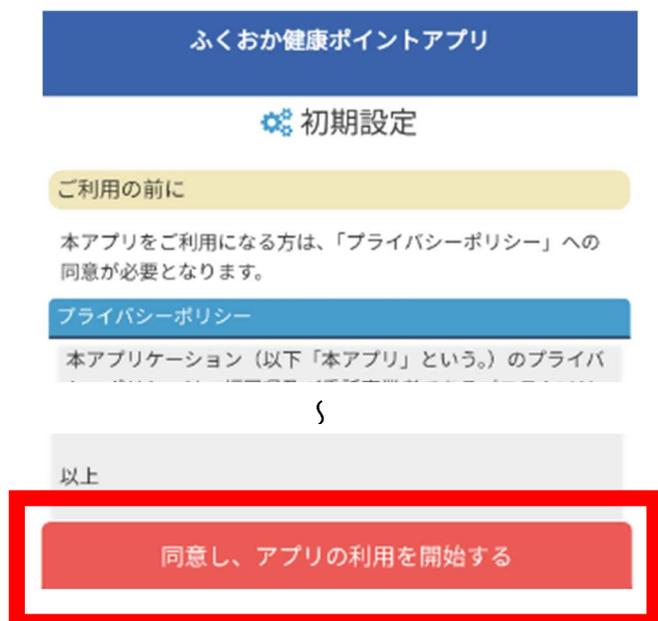


いつも通りアイコンをタップして開いても大丈夫です。

6) 通知の送信を「許可」する (でないこともあります)



7) 初期設定が出るので、下部にある「同意し、アプリの利用を開始する」をタップ



8) 「機種変更の方」をタップ



9) メールアドレスとパスワードを入力し、「利用開始」をタップ

The screenshot shows the login screen of the 'Fukuoka Kenko App'. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'ふくおか健康ポイントアプリ'. Below the header, there is a '機種変更' (Device Change) button. The main area contains two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). Below the password field, there is a link for 'パスワードを忘れた場合' (Forgot Password). At the bottom, there is a grey button labeled '利用開始' (Start Usage).

エラーが出る場合は  
メールアドレスかパスワードが  
間違っていますので入力し直し  
てください。

10) ここをタップして歩数計測スタート！をタップ



11) 身体活動データへのアクセスを「許可」



## 12) Google のアカウントを選択



Google アカウントを複数お持ちの場合は、Google Fit と同じアカウントを選択しないと歩数が反映されないの注意してください。

同じアイコンかチェック！

## 13) 連携が完了しました!を「OK」



この方法でも解決しない場合は、お問い合わせください。

また、お使いのスマートフォンが古いバージョンの場合は、正常に作動しないこともありますので、本体のアップデートをおこなってください。